О порядке, об объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с программой государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи

Порядок и условия предоставления медицинской помощи медицинскими организациями

Оказание медицинской помощи осуществляется медицинскими организациями при наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности. В соответствии с договорами ОМС медицинская помощь застрахованным гражданам предоставляется при предъявлении ими полиса ОМС или документа, удостоверяющего личность. Оказание медицинской помощи в экстренной форме осуществляется независимо от наличия страхового полиса ОМС и документа, удостоверяющего личность.

Медицинская помощь в экстренной форме оказывается гражданину безотлагательно медицинской организацией, в которую он обратился. Если в указанной медицинской организации не может быть оказана необходимая медицинская помощь, медицинская организация обеспечивает перевод гражданина в другую медицинскую организацию, в которой предусмотрено оказание необходимой медицинской помощи.

Медицинская помощь в экстренной форме, скорая медицинская помощь, в том числе скорая специализированная, в экстренной и неотложной форме оказывается иностранным гражданам, не застрахованным по ОМС, бесплатно.

Медицинская помощь при состояниях, не требующих по медицинским показаниям проведения круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, оказывается гражданам в амбулаторных условиях, в том числе на койках дневного стационара в условиях, предусматривающих медицинское наблюдение в дневное время, но не требующих круглосуточного медицинского наблюдения и лечения.

При состояниях, требующих по медицинским показаниям проведения круглосуточного медицинского наблюдения и лечения, медицинская помощь оказывается в условиях круглосуточного стационара.

Консультации и лечение в научно-исследовательских институтах и медицинских организациях Российской Федерации по медицинским показаниям осуществляются в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации.

Медицинская организация, участвующая в реализации [Программы](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_100000), обеспечивает размещение во всех основных подразделениях медицинской организации (в регистратуре и холлах амбулаторно-поликлинических подразделений медицинских организаций, в приемных и других отделениях стационаров) на видном месте и на официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» информации для граждан по вопросам реализации их законных интересов и прав на получение бесплатной медицинской помощи надлежащего объема и качества в рамках Программы, в том числе нормативных или иных регламентирующих документов (их отдельных положений):

— о медицинской организации:

полном наименовании, месте нахождения, включая обособленные структурные подразделения (при их наличии), почтовом адресе, схеме проезда;

дате государственной регистрации, сведениях об учредителе (учредителях);

структуре и органах управления;

режиме и графике работы;

правилах внутреннего распорядка для потребителей услуг;

контактных телефонах, номерах телефонов справочных служб, адресах электронной почты;

графике приема граждан руководителем медицинской организации и иными уполномоченными лицами с указанием телефона, адреса электронной почты;

— об адресах и контактных телефонах министерства здравоохранения Астраханской области, Территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Астраханской области, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Астраханской области;

— о страховых медицинских организациях, с которыми заключены договоры на оказание и оплату медицинской помощи по ОМС;

— о правах и обязанностях граждан в сфере охраны здоровья;

— о медицинской деятельности медицинской организации:

наличии лицензии на осуществление медицинской деятельности (с приложением электронных образцов документов);

видах медицинской помощи;

возможности получения медицинской помощи в рамках [Программы](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_100000);

порядке, объеме и условиях оказания медицинской помощи в соответствии с [Программой](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_100000);

показателях доступности и качества медицинской помощи, установленных в [Программе](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_100000);

сроках, порядке, результатах проводимой диспансеризации населения в медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь и имеющей прикрепленное население;

правилах записи на первичный прием/консультацию/обследование;

правилах подготовки к диагностическим исследованиям;

правилах и сроках госпитализации;

правилах предоставления платных медицинских услуг;

перечне оказываемых платных медицинских услуг;

ценах (тарифах) на медицинские услуги (с приложением электронных образцов документов);

— о медицинских работниках медицинской организации, включая филиалы (при их наличии):

фамилии, имени, отчестве (последнее — при наличии) медицинского работника, занимаемой должности;

сведениях из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация);

сведениях из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия);

графике работы и часах приема медицинского работника;

— о вакантных должностях;

— о перечне жизненно необходимых и важнейших лекарственных препаратов для медицинского применения;

— о перечне лекарственных препаратов, предназначенных для обеспечения лиц, больных гемофилией, муковисцидозом, гипофизарным нанизмом, болезнью Гоше, злокачественными новообразованиями лимфоидной, кроветворной и родственных им тканей, рассеянным склерозом, а также лиц после трансплантации органов и (или) тканей;

— о перечне лекарственных препаратов для медицинского применения, в том числе лекарственных препаратов для медицинского применения, назначаемых по решению врачебных комиссий медицинских организаций;

— о перечне лекарственных препаратов, отпускаемых населению в соответствии с перечнем групп населения и категорий заболеваний, при амбулаторном лечении которых лекарственные средства и изделия медицинского назначения отпускаются по рецептам врачей бесплатно;

— об отзывах потребителей услуг;

а также иной информации, которая размещается, опубликовывается по решению учредителя и (или) руководителя медицинской организации и (или) размещение, опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации, и механизмов обратной связи, в том числе возможность размещения обращения на сайте медицинской организации (форма для подачи электронного запроса) и в рубрике «вопрос-ответ».

Кроме того, в доступном для посетителей месте должен быть расположен ящик с надписью «Для писем руководителю», а также книга жалоб и предложений.

Пациент (его законный представитель), доверенное лицо имеют право на основании письменного заявления получить медицинские документы, их копии и выписки из медицинских документов, отражающих состояние здоровья, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

В рамках [Программы](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_100000) при оказании медицинской помощи необходимым предварительным условием медицинского вмешательства является дача информированного добровольного согласия гражданина или его законного представителя на медицинское вмешательство на основании представленной медицинским работником в доступной форме полной информации о целях, методах оказания медицинской помощи, связанном с ним риске, возможных вариантах медицинского вмешательства, о его последствиях, а также о предполагаемых результатах оказания медицинской помощи в соответствии с законодательством Российской Федерации.

При оказании медицинской помощи в рамках [Программы](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_100000) не подлежат оплате за счет личных средств граждан транспортировка и хранение в морге поступившего для исследования биологического материала, трупов пациентов, умерших в медицинских и иных организациях, и утилизация биологического материала.

При обращении гражданина в случае нарушения его прав на получение бесплатной медицинской помощи возникающие проблемы в досудебном порядке обязаны решать:

— руководитель структурного подразделения медицинской организации, руководитель медицинской организации;

— страховая медицинская организация (далее — СМО), включая страхового представителя;

— министерство здравоохранения Астраханской области, Территориальный орган Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения по Астраханской области, территориальный фонд обязательного медицинского страхования Астраханской области (далее — ТФОМС АО);

— общественные организации, профессиональные некоммерческие медицинские и пациентские организации.

Объем  
медицинской помощи в амбулаторных условиях, оказываемой с профилактическими и иными целями, на 1 жителя / застрахованное лицо на 2025 год

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| N  стр. | Показатель (на 1 жителя / застрахованное лицо) | Источник финансового обеспечения | |
| бюджетные ассигнования бюджета Астраханской области | средства ОМС |
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1 | Объем посещений с профилактической и иными целями (сумма [строк 2](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6202) + [3](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6203) + [4](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6204) + [5](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6205) +[12](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6212) + [13](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6213)), всего | 0,51 | 3,3541814 |
|  | в том числе: |  |  |
| 2 | I. Норматив объема комплексных посещений для проведения профилактических медицинских осмотров (включая 1-е посещение для проведения диспансерного наблюдения) | 0,1404 | 0,266791 |
| 3 | II. Норматив объема комплексных посещений для проведения диспансеризации, в том числе: |  | 0,432393 |
| 3.1 | для проведения углубленной диспансеризации |  | 0,050758 |
| 4 | III. Норматив объема комплексных посещений для проведения диспансеризации для оценки репродуктивного здоровья женщин и мужчин |  | 0,134681 |
| 4.1 | женщины |  | 0,068994 |
| 4.2 | мужчины |  | 0,065687 |
| 5 | IV. Норматив посещений с иными целями (сумма [строк 6](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6206) + [9](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6209) + [10](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6210) + [11](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6211)), в том числе: | 0,3700 | 2,276729 |
| 6 | норматив посещений для паллиативной медицинской помощи (сумма [строк 7](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6207) + [8](https://kirova47.ru/poryadok-obem-i-usloviya-okazaniya-medicinskoj-pomoshhi-v-sootvetstvii-s-programmoj/#sub_6208)), в том числе | 0,03 |  |
| 7 | норматив посещений по паллиативной медицинской помощи без учета посещений на дому патронажными бригадами паллиативной медицинской помощи | 0,022 |  |
| 8 | норматив посещений на дому выездными патронажными бригадами | 0,008 |  |
| 9 | Объем разовых посещений в связи с заболеванием | 0,286 | 1,333144 |
| 10 | Объем посещений с другими целями (патронаж, выдача справок и иных медицинских документов и др.) | 0,054 | 0,849517 |
| 11 | Объем посещений медицинских работников, имеющих среднее медицинское образование, ведущих самостоятельный прием |  | 0,094068 |
| 12 | V. Посещения с профилактическими целями центров здоровья |  | 0,0333105 |
| 13 | VI. Объем комплексных посещений для школы для больных с хроническими заболеваниями, в том числе |  | 0,2102769 |
| 14 | школа сахарного диабета |  | 0,005702 |
|  | Справочно: |  |  |
|  | объем посещений центров здоровья |  | 0,0333105 |
|  | объем посещений центров амбулаторной онкологической помощи |  | 0,008007 |
|  | объем посещений для проведения 2 этапа диспансеризации |  | 0,114352 |
|  | объем комплексных посещений для проведения диспансерного наблюдения (за исключением 1-го посещения) |  | 0,261736 |